

REKLAMAČNÍ LIST

TYP KOTLE.....

Výrobní číslo kotle.....

Datum instalace.....

Datum podání reklamace.....

Reklamované zboží (typ).....

Popis závady.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reklamující:

Adresa:

Tel.:

Email:

ZÁRUČNÍ OPRAVA/PLACENÁ OPRAVA/POZÁRUČNÍ PLACENÁ OPRAVA¹

Upozornění:

Reklamované elektrické příslušenství /řídící jednotka, ventilátor, elektromotor s převodovkou a teplotní čidla/ opravujeme způsobem, kdy kupující zašle nebo přinese poškozený díl na firmu Ekogalva s.r.o. k posouzení. Po zjištění závady a opravě poškozeného dílu bude zákazníkovi opravený nebo vyměněný díl odeslán na adresu uvedenou v reklamačním protokolu, obvykle do 14 dnů, nejpozději však do 30ti dnů od přebrání poškozeného dílu.

Zrychlená reklamační: V případě požadavku na přednostně vyřízenou reklamaci bude kupujícímu účtován jednorázový poplatek 350Kč. Zrychlenou reklamaci se rozumí zaslání adekvátní náhrady za poškozený reklamovaný díl kotle nejpozději do 3 pracovních dnů od požadavku zákazníkem, a to ještě před zasláním poškozeného dílu k posouzení. Poškozený díl je kupující povinen dopravit nebo poslat do sídla firmy Ekogalva s.r.o. Vrácení vadného dílu je podmínkou pozdější uznání reklamace. Neodeslání výše uvedeného dílu v termínu do 7 pracovních dnů bude základem pro neuznání reklamace a naúčtování nákladů kupujícímu. Dále bude kupujícímu účtována pokuta 200 Kč za nedodržení podmínky vrácení zboží.

POZOR! V případě neopodstatněné návštěvy servisního technika klient platí práci technika a dopravu.

¹ Nehodící se škrtněte